



Service Box für Freie Werkstätten

Benutzername oder Passwort vergessen

Inhalt

1 Benutzererkennung vergessen	2
1.1 EDGE.....	2
1.2 Chrome	3
1.3 Safari.....	3
1.4 Firefox.....	3
1.5 Andere Möglichkeiten, Ihre Benutzererkennung zu finden.	3
2 Passwort vergessen.....	4

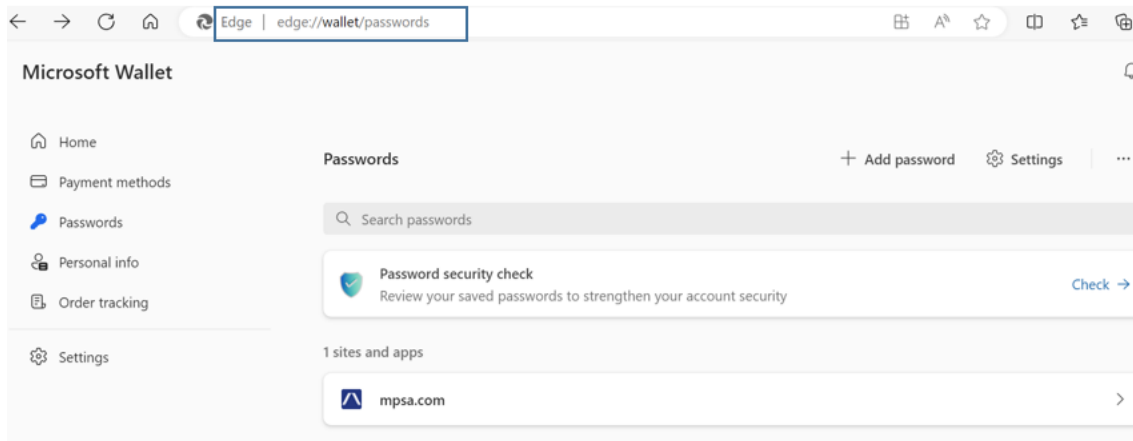
1 Benutzerkennung vergessen

Wenn Sie im Browser auf « sich an mich erinnern » geklickt haben, dann können Sie Ihre im Browser gespeicherte Benutzerkennung und das entsprechende Passwort folgendermaßen abrufen:

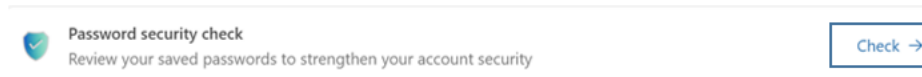


1.1 EDGE

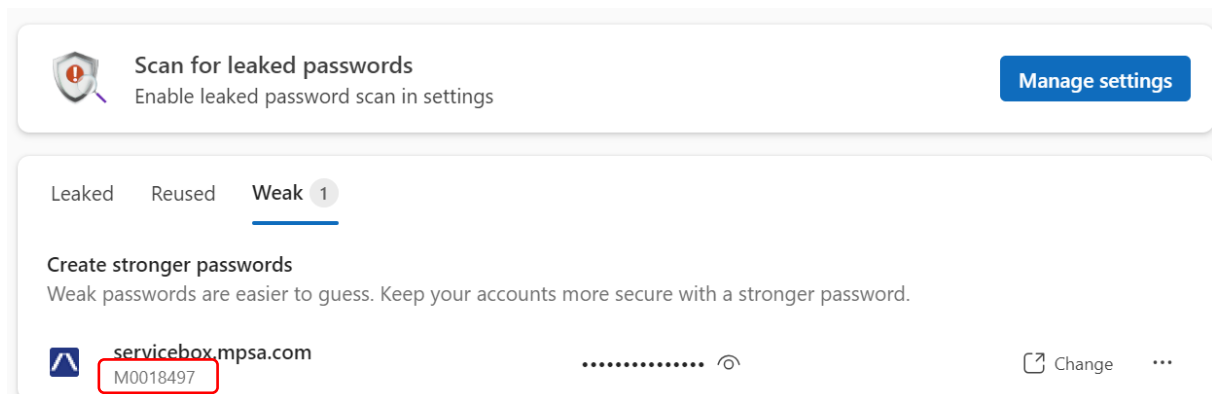
Kopieren Sie diese URL `edge://wallet/passwords` und fügen Sie sie in die Befehlszeile des Browsers Edge ein.



Klicken Sie auf Passwords (Kennwörter) -> Password security check (Kennwortsicherheitsprüfung)



Suchen Sie in der Liste nach servicebox, dort finden Sie Ihre Benutzerkennung.



SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

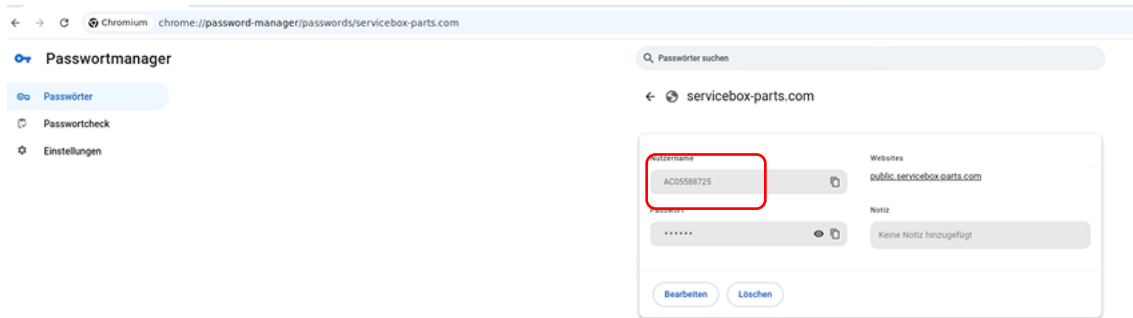
Benutzerkennung & Passwort vergessen



1.2 Chrome

Kopieren Sie diese URL `chrome://password-manager/passwords` und fügen Sie sie in die Befehlszeile von Chrome ein.

Suchen Sie in der Liste nach `servicebox`, dort finden Sie Ihre Benutzerkennung



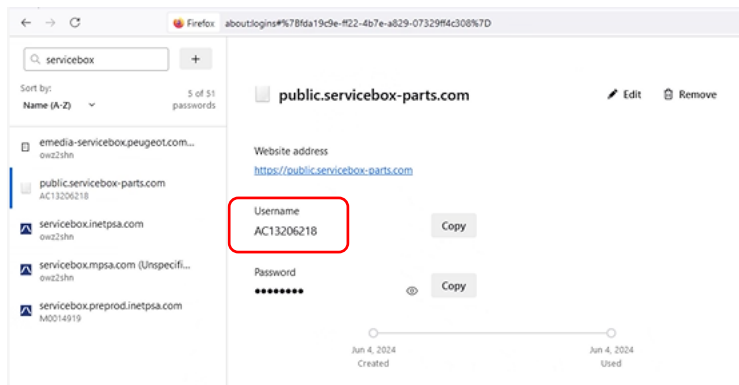
1.3 Safari

Gehen Sie zu Safari > Einstellungen > Passwörter. Geben Sie Ihr Passwort für Ihre Anmeldedaten ein.



1.4 Firefox

Geben Sie in die Adressleiste ein: `"about:logins"`. Ihre Anmeldedaten werden angezeigt. Klicken Sie auf einen Eintrag und dann auf "Passwort anzeigen", um es zu sehen.



1.5 Andere Möglichkeiten, Ihre Benutzerkennung zu finden.

- Sie können diese Informationen in der E-Mail abrufen, die Sie bei der Registrierung erhalten haben.
- Sie haben bereits ein Abonnement oder ein Token erworben: Ihre Benutzerkennung von einer Ihrer Rechnungen abrufen.

SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

Benutzerkennung & Passwort vergessen

2 Passwort vergessen

Passwort vergessen, Benutzername bekannt:

In Public Service Box <http://public.servicebox-parts.com> auf "Passwort vergessen" klicken.



Auf dem folgenden Bildschirm auf „Kennwort vergessen“ klicken

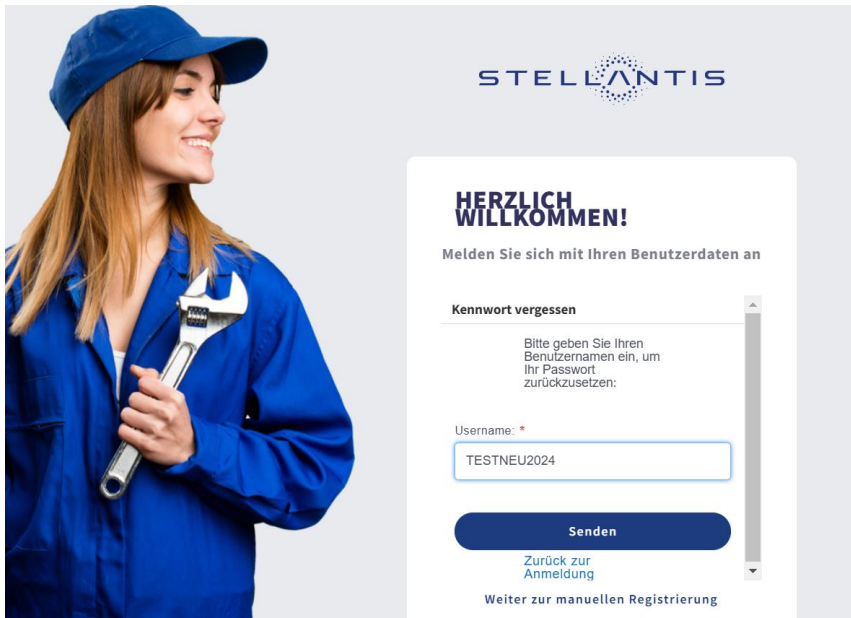
The screenshot shows the login page of the Service Box website. At the top, the "STELLANTIS" logo is displayed. Below the logo, the text "HERZLICH WILLKOMMEN!" is shown in large, bold letters. Underneath, it says "Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an". The login instructions are: "Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an:". There are two input fields: "Username *" and "Kennwort *". Below the "Kennwort *" field, there is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben" and a link "Kennwort vergessen?" (highlighted with a red box). At the bottom, there is a blue "Senden" button.

SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN Benutzerkennung & Passwort vergessen

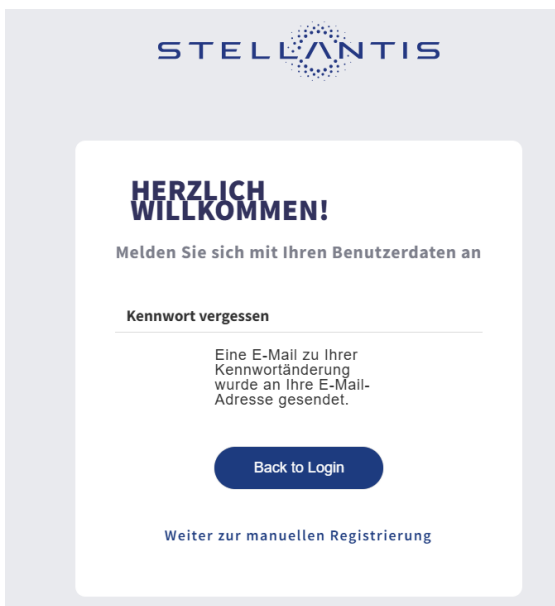
Dann muss der Username eingegeben werden.

Vor der Migration: Geben Sie hier Ihre Benutzerkennung beginnende mit AC/AP/AN ein

Nach der Migration: Geben Sie hier Ihren neuen Stellantis-Benutzernamen (Nickname) ein



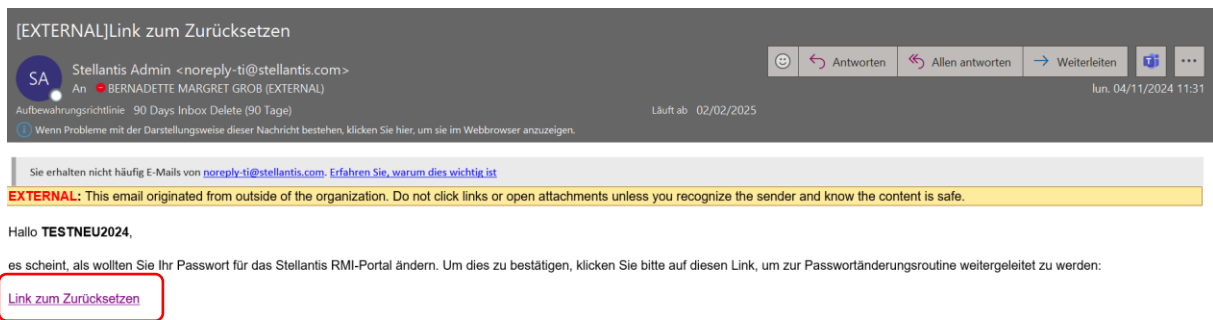
Daraufhin wird bestätigt, dass eine Email an die im System hinterlegte Email-Adresse gesendet wurde.



SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

Benutzerkennung & Passwort vergessen

Sie erhalten eine Email mit Link zum Zurücksetzen des Kennworts.



Über diesen Link kommen Sie auf die nachfolgende Seite, wo Sie ein neues Kennwort vergeben können.

